

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール 施設名 グループホームサンフラワー 1階ユニット

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ホーム内の見えるところに理念を掲示し、全職員がいつでも目に見えるよう掲げている。理念に沿い、入居者様・ご家族様が安心して暮らしていただけるよう努めている			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自治会の清掃や行事も出来る範囲で参加し、交流を図っている。また、2か月ごとに広報誌を作成し、ホームでの様子を家族だけでなく町内会にも配布し見ていただいている	行える範囲で出来ていると思う。広報誌も地域の回覧板で配布する事でホームの様子を知る事が出来て良いと思う。今後も引き続き継続して取り組んでみたい		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	2か月ごとに開催し、会議では情報や意見交換を行い、サービス向上に活かせるよう取り組んでいる	ホーム・地域がお互い必要な情報交換する事でサービス向上に活かせるようになってきていると思う。今後も引き続き継続していきたい		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域ケア会議や研修会などにも参加し、情報交換を行っている。また、認知症介護相談事業を通して、協力・連携を取りながら取り組んでいる	市の研修や会議などに参加している報告も受けているので、出来ていると思う		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	外部研修会や内部で勉強会を行う等、職員が身体拘束とは何かを理解したうえで日々のケアに取り組んでいる		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	推進会議時は毎回身体拘束の有無の報告や必要な研修を職員へ受けさせているようなので取り組んでいると思う
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	定期的に外部・内部研修を行い、学習する機会を持っている。また、身体拘束適正化・虐待防止委員会を設置し、2か月ごとに話し合いを持っている		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	必要な研修は受けさせている事と委員会も設置し、話し合う機会を持っているのでしっかり取り組んでいると思う

7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	勉強会に参加し、知識として有しているが、ホーム内に利用されている方は現在いない			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	契約時や改定のあった時は早い段階で分かりやすいよう文章や口頭で説明し、同意をいただいている。不明な点があれば都度お話を聞き対応している			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	面会時や電話など何かあればいつでもお話しいただけるような関係性を築けるように心がけている		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	今年度は数年ぶりに家族交流会も開催され、多くのご家族の参加や面会・外出等も制限なく、いつでも行きやすいホーム作りが出来ていると思う
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎日行う各階との引継ぎの中や毎月実施している全体会議の中で何かあれば聞く機会を設け運営につなげている			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	職員個々の家庭事情にも配慮し、働き方も調整している。学ぶ機会も多く持ち、働きやすい環境作りに努めている		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	全部の要望を聞く事は出来ないと思うが、個々の事情に合わせた勤務体制や給与、学習する機会の確保等、行っていると思う
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	職員の経験年数や力量等考えながら必要な研修を受けさせている。また、参加しやすいオンライン研修も多く取り入れ学習している		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	内部や外部の研修を受け、推進会議の中でも報告している。勉強する機会も多く持っていると思う
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	オンラインや Zoom による研修、外部研修に参加する事で、つながりを大切にしながらサービス向上に努めている			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	それぞれの状況を考え、出来る事できない事を把握したうえで一緒に行い、お互い協力し合える関係を築けるよう心がけている			

15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	感染対策をとりながら家族や知人とゆっくり過ごせるような環境作りに努めている。また、出来る限り面会や外出の制限をかけず関係を継続できるよう対応している	推進会議中の報告を聞く限り、出来ているように思う		
II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	今までの生活環境やバックグラウンドを引き出せるよう普段の生活の様子や家族から情報を集め、職員間で情報を共有し、ケアに活かしている			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	その時々にあった支援を職員間で検討しながら話し合う機会をもっている。また、本人や家族の意見や希望をききながら介護計画作成や見直しを行っている	報告を聞く限り行えていると感じる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	個別で希望に添えない方も中にはいるようなので今後も本人・家族との対話を続けてもらいたい
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	必要に応じて個別の見直しシートを利用し、課題や情報を集め、話し合いを持ちながら計画の見直しに活かしている		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	出来ていると思うが今後も個別で検討していく必要がある
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	状況に応じて本人や家族、関係機関と連携をとりながら対応している。また、ニーズに応じて緊急ショート受け入れも行っている	柔軟に対応する事が出来ているのでショートステイを利用される方も増えていると思う		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	出来る範囲で自治会のゴミ拾いや催し物の参加、ボランティアの学生との交流、移動図書館の利用など行っている	直接地域の方々と会う機会を作ることで、周りの理解を得やすくなっている。また、小・中学校向けに包括でも認知症サポーター養成講座を開き、認知症の理解も深まっていると思う		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居時に本人や家族の意向を確認し、継続してかかりつけ医に受診出来るよう対応。地域外の受診も、家族の協力を得ながら受診を継続している			

22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院時は情報提供書や身体状況について情報共有を行っている。また、入院時は経過や状態等、電話や直接会い確認できるよう関係性を持っている		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	定期的な会議を持っている事や情報交換も行っていると思う。また、医療・介護をつなぐネットワークも活用できるように市でも調整中であり、今後も役立ててもらいたい
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域との関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約時、施設の方針も伝えながら家族の意向も確認している。病院とも医療連携をとりやすいよう毎月情報交換を行っている		A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	重度化や終末期に向けての話合いは行っているが、看取りは行っていないため、今後も終末期に向けて出来る範囲で連携をとり行ってってもらいたい
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	急変時のマニュアルや勉強会・研修会に参加している。また、普通救命講習を受講し、緊急時にすぐ対応できるよう訓練している			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日中・夜間を想定した避難訓練を年2回実施。近隣や自治会の方にもお手伝いいただきながら訓練を行っている	推進会議の中でも実施日を知らせ地域の方にも参加してもらっている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域住民として参加したが、訓練をしっかり行っている姿を見る事が出来た。今後も、いろいろな災害を想定しながら訓練を続けてもらいたい
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	プライバシーに配慮し、尊厳を損なわないよう対応している。また、相手が理解しやすいようなコミュニケーションの取り方を心掛けている		A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	今後も継続して利用者の声を聴きながら尊厳を損なう事のないよう取り組みを続けてもらいたい
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	出来る範囲で、本人の希望に沿った支援に努めるが、本人の身体機能の衰えや認知機能の低下等、困難な場合もある			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	その方に合わせた食事の提供を行っている。畑の野菜収穫や食後の後片付けなど、お手伝いいただいている		A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	1階入居者はすぐに畑や外へ出やすいが2階入居者は限られた方となっている。今後もその方の好みに合わせながら食事を楽しめるように支援を続けてもらいたい

29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	その方の状態に合わせた食事形態やトロミの使用など工夫を行っている。また、摂取状況もみて本人の好む物や食べやすそうな物を提供するなど支援している			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	その方に合わせた対応・支援を行っている。また、毎月歯科医にきてもらい、口腔内検診を実施している		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎食後の歯磨きやうがいなどその方に合わせた対応を行っていると思う。
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々の身体状況に合わせて声掛け・誘導を行っている。また、日中はトイレへ誘導し、夜間のみポータブルトイレを設置するなど個々の排泄パターンも把握し支援している		A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	その方の体の動きや希望に沿った支援は行えているようだが、重度の方でもトイレで排泄を続けられるように取り組みを続けていってほしい
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	スムーズに入れない方もいるが、その都度気持ち良く入っていただけるよう声掛けや対応している。週2回は入浴できるように支援している			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人の生活習慣を大切にしている。寝るまでは歌番組などを観て楽しむなど、個々がゆったり過ごしていただける様支援している			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	何か変化があれば担当医へ相談し、状態を伝えている。受診の状況・服薬に変更があった場合など受診ノートへ記録し、職員間で情報を共有。全員が把握できるようにしている。状態変化の大きい方は個別にシートを付け状態把握に努めている		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	話を聞く限り出来ていると思うが、薬の種類が効果等、難しいと思うので今後も学習や情報共有を続けていってほしい
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人が出来る事を続けられるように声掛けや、楽しみを持って生活を過ごしていただけるよう行事や催し物も毎月計画し、実行している	引き続き利用者一人ひとりの話に耳を傾けながら意思をうまく伝えられない方に対してもどう向き合っていくかを考えながら支援を続けていきたい		

36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるよう支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	その方の状況を考慮しながら日光浴や畑仕事、地域の行事参加等行っている。また、家族の協力を得ながら外出・外泊も行っている	前項同様に個々に合わせた取り組みを継続して いってほしい		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるよう支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	現在、自己管理が出来る方はいないが、外出や買い物など希望に沿えるよう支援している			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるよう支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	電話や手紙などあれば本人へつなげている。希望がある時は、こちらからも電話をかけていただけるよう対応している			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	行事ごとに皆さんと一緒に飾り物など作成し、共用スペースに展示している。それぞれの得意な事を活かし無理のない範囲で出来る事を活かし参加していただいている		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	楽しめる方もいれば分からない方もいると思うので、住んでいる一人ひとりに合わせた環境作りに取り組みを続けてほしい

IV. 本人の暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)

40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日々体調を確認しながら本人の意思や意向を大切に過ごしていただけるよう支援している。その方の生活習慣やペースを崩さぬよう声掛けしている			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	家族以外に友人・知人の面会もある。本人の希望・要望なども聞きながら必要な支援を行っている			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	バイタル測定・食事・水分量・排便など毎日把握し、体調の管理に努めている。また、定期受診の他にも週1回訪問看護師に身体状況の相談などを行っている		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	個別票からも行えている事が分かる。また、少数の生活の中ではより敏感に利用者の変化を感じ把握しやすい環境にあると感じている

43		本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人のペースで生活出来るように声掛けしている。様子を確認しながら必要に応じて支援を行っている			
44	生活の継続性	本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家族写真を居室に飾っている方や自分で作った作品を持ち込んでいる方など、その方が大切にしているものを近くに置けるよう対応している		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	認知症の程度でも状況は変化するとは思いますが、今その方が大切にしている物や必要な物を考えながら今後も対応してもらいたい
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の体調と本人の意向を確認しながら散歩や買い物など、本人の要望に合わせて戸外に出られるよう支援している	引き続き家族にも協力を得ながら対応して欲しい		
46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	各自の得意分野を引き出し生活の中に取り入れている。職員と一緒に行う事でコミュニケーションも図っている			
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	他者との会話中やお花のお世話・畑仕事・調理のお手伝いなど、得意な事を活かし活動する場面を提供する事でやりがいにつながっている		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人の話をよく聞いて今後も引き続き探して欲しい
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々に関わったり、交流することができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	中学ボランティア局の学生との交流は継続している。感染症もあり、多くの方が集まる場所はまだまだ避けているが、徐々に関わりをふやし交流が図れるよう支援していきたい	施設外の活動も検討しながら徐々に関わりを増やしていけるように支援を続けて欲しい		
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくるできている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	他入居者や職員と馴染の関係を築き、やりがいや楽しみを持って過ごしていただけるように日々支援を続けている	個人票の評価を見ても良い関係作りが行えていると思うので今後も続けて欲しい	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人・家族と良い関係を築きながら個々に合わせ引き続き安心して過ごせる環境作りを行って欲しい

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール 施設名 グループホームサンフラワー 1階ユニット

「IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）」全体表

No.	タイトル	評価項目	利用者個票からの転記(自己評価のA、B、C、Dを記入)									記述
			①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	
IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）												
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができて いる	A	B	A	B	B	B	B	B	B	出来る範囲でその方の意思や希望に沿った生活を送れるように支援している
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができて いる	A	A	B	B	B	B	B	A	B	本人・家族などから情報を引き出し、長年行ってきた仕事や家での役割を活かせる様支援している
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができて いる	A	A	A	B	A	A	A	A	A	毎日のバイタル測定や身体状況の把握、清潔保持に努め、小さな変化も見落とさないよう支援している
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができて いる	B	B	A	A	B	B	A	B	A	ある程度声掛けは行っているが、起床や就寝時間など、その方ペースに合わせて対応している
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができて いる	B	B	B	B	A	A	B	B	A	自宅からの持ち込みが少ない方もいるが、生活の中で写真や作品などが増え、大切にしてくれている方もいる。また、長年馴染んでいた物でも病気の進行で興味を示さなくなった方もいる
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができて いる	A	B	B	B	A	A	B	A	C	出来る限り要望に合わせて戸外に出掛けられるよう支援しているが、心身の状態により希望があっても外出が難しい方がいる
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができて いる	B	A	B	B	B	B	A	A	B	一人で出来る事や職員と一緒に出来る事などその方に合わせた役割や楽しみを提供するように対応している
47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができて いる	A	B	B	A	B	B	B	B	B	仲の良い入居者さん同士の会話や歌、行事の仮装など、その方の得意を活かせる場も提供しながら生活していただいている
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができて いる	B	B	B	B	B	B	B	B	B	まだ感染症リスクがある為、積極的な参加は難しいが、今出来る範囲で学生との交流や地域に出て活動する場を作っている
49	総合	本人は、このGHにいて、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができて いる	A	A	A	B	B	B	A	B	B	入居間もない方もいるが、本人の表情や言動から職員を頼りにしている様子もあり、安心した生活を過ごす事が出来ている

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

施設名 グループホームサンフラー 2階ユニット

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ホーム内の目につく所に理念を掲げ、笑顔を引き出せるよう理念の沿ったケアを行うよう努めている			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	地域の廃品回収や中学生のボランティア活動などで交流を持ち、2か月ごとにホームの様子を載せた広報誌を町内会の回覧板に入れていただいている	広報誌を配る事でどんな様子が生活しているのか分かり良いと思う。また、地域の活動にも少人数であるが参加しているので今後も続けてもらいたい		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	会議では意見やアドバイスをいただき、インシデントについての取り組みや改善点など、話合っている	運営推進会議の中で話し合いを行う事で意見や情報も交換もできていると思うので今後も引き続き活かせる場にしてもらいたい		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	地域ケア会議などの参加や、他施設・病院との情報交換、ホームページでの情報開示等、行っている			
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	内部・外部の研修会に参加する事で理解を深めている。身体拘束とは何かをしっかりと理解した上で、身体拘束をしないケアに取り組んでいる		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	報告を聞く限り定期的に研修会に参加させ学習する機会を設けていると思う。今後も学習を続けてもらいたい
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	職員一人ひとりが正しい知識を持てるよう内部・外部の研修会に参加し、理解を深めている。言葉使いを含め、防止に努めている		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	必要な研修は実施していると思う。今後も職員間で何かあれば注意や検討出来る関係性を持ち取り組んでほしい
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	内部の勉強会で学ぶ機会を持っている。制度を利用している方がおり、必要時は対応できるよう努めている			

8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約時や改定のあった時は、早い段階で分かりやすいよう文章や口頭で説明し、同意をいただいている。不明な点があれば都度お話を聞き対応している			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日頃から面会時や電話など何かあればいつでもお話いただけるような関係性を築けるよう日々心掛けている		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	面会や外出も制限をつけず続けている事で行きやすい施設作りが出来ていると思う
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日行っている各階との引継ぎの中や毎月実施している全体会議の中で、聞く機会を設け、運営につなげている			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員個々の家庭事情にも配慮し、働き方も調整している。学習する機会も多く取り入れ、働きやすい環境作りに努めている		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	全部の要望を聞く事は出来ないと思うが、出来る範囲で家庭の事情や勤務体制、学習する機会の提供等、行っていると思う
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員の経験年数や力量などを考えながら必要な研修を受けさせている。また、オンライン研修も多く取り入れ学習している		A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍以降徐々に学習する機会等、増やしているようなので今後も続けて取り組んでもらいたい
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	オンライン・Zoomによる研修や外部研修に参加する事で、つながりを大事にサービス向上に努めている			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者個々の能力を職員間で共有し、家事仕事や畑作りなど、教わりながら共に行う事で自信につなげられるよう支援している			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家族や知人の面会、外出等の時間を大切にし、ホームへ来ていただいた時は、ゆっくり過ごしていただける環境作りに努めている	推進会議の中でも毎月の面会者数や外泊者数の報告を受けている。友人の面会なども含め、充分に行えていると思う		

Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家族からの情報や本人との会話から得た情報を職員間で共有し、希望に添えるようケアに努めている			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家族や本人と話し合い、課題に対し、介護計画の見直しを行っている。本人のニーズに合わせたケアを提供できるよう努めている	報告を聞く限り行っているのではないかと感じる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個別の希望に添えない方もいるようだが、その時々々のニーズに合わせた計画を本人・家族とともに
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	状態変化に合わせて見直しや検討を行っている。実践した際は、ケア記録や見直しシートに記録し、ケアプランに反映できるようにしている		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	必要時にその都度見直しなど行っていると思うが、今後も継続してより良いケアを提供できるよう取り組みを続けてほしい
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家族や本人の状況に応じて必要な支援が受けられるように関係各所や家族と連携を取り、緊急ショート受け入れなど、柔軟に対応している	ショート受け入れも柔軟に対応し出来ているように思うので、その時のニーズにあったサービスを続けてもらいたい		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自治会のごみ拾いや資源回収など、出来る範囲で参加している。中学生ボランティアとの交流を続ける事で地域の子供たちが認知症のある方への理解が深まるよう支援している	包括で小・中学生向けに認知症サポーター養成講座を開いたり、中学生ボランティア局との交流を続けるなど、認知症に対する理解を深める活動が出来ていると思う		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人・家族の希望を聞き、かかりつけ医へ受診を継続できるように努めている。市外の受診は家族へお願いするか職員も一緒に付き添い受診を継続している			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	医療連携会議を毎月行い、普段から入居者の状態や相談等、行っている。入院時は、情報提供書と日常生活動作表を作成し、病院へ渡している。入院中も治療経過など連絡をとりながら病状を把握し、連携がとれる関係性を築いている		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	定期的な会議の実施や情報交換も出来ている。また、医療・介護をつなぐネットワークもかつようできるように市でも調整中であり、今後もつなげてもらいたい

23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約時や入居時に家族・本人へ説明し、ホームの方針を伝えるようにしている。普段から病院や訪問看護師など必要時は相談し、状態に合わせて取り組んでいる		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	看取りは現在行っていないため、今後も終末期に向け、検討を続けてもらいたい
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	勉強会を定期的に行い、感染症も含め、早期に対応出来るように学習している。また、普通救命講習を数年ごとに受講し、実践力を身につけている			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日中・夜間帯でさまざまな災害を想定した避難訓練を年2回実施している。自治会の方も参加いただき訓練を行っている	推進会議の中でも実施日を知らせ、自治会の方にも参加してもらっている。また、訓練の様子も広報誌に載せ地域へ配布しているので良い取り組みだと思う	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域住民として参加したが、利用者・職員も真剣に訓練を行う姿を見る事が出来た。今後も考えられる災害を想定しながら取り組んでもらいたい
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々の人格を理解し、誇りやプライバシーを損ねないよう本人が理解しやすい言葉や態度で接するように心がけながら対応している		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	今後も利用者の声に耳を傾け、尊厳を傷つける事がないよう取組を続けてほしい
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	身体的・精神的に低下がみられ困難な場合もあるが、個々の生活ペースを大切に、出来る限り希望に沿った支援を行えるよう努めている			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	野菜の皮むきや食事後の食器拭き等、お手伝いいただいている。また、出来る方は限られるが畑の野菜を育て収穫する事も楽しみにされている方もいる		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	出来る方も出来ない方もいると思うので、個々の能力や希望に合わせ、今後も食事を楽めるよう取り組んでもらいたい
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々の嚥下・咀嚼の状態に合わせた形状で提供している。また、むせのある方はトロ剤を使用し、水分量の少ない方は好む飲み物を提供するなど対応している			

30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎食後、歯磨きや義歯洗浄の声掛けや介助を行っている。また、毎月歯科医による口腔検診を受け、必要な指導を受けている		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	歯科医による指導を受けながら個々の状態に合わせた口腔ケアを実施出来ていると思うので今後も続けてもらいたい
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々の排泄パターンや習慣を把握し、出来る限りトイレで排泄が続けられるように支援している。排便習慣をつけるなど便秘の予防に努めている		A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	便秘改善に向け食材の工夫や運動等、
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	受診等で希望通りに対応できない事もあるが、その都度体調や気分も確認しながら気持ちよく入浴していただけるよう声掛けしている。湯の温度の好み等、その方に合わせ対応している			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	遅くまでテレビを観たい方や早めに休みたい方など、個々のペースに合わせて良い睡眠に繋がられるよう支援している			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	変化あった時は、状態に合わせて医師や看護師に相談し、内服の調整や変更を行っている。また、個別で服薬情報をファイルにまとめ、副作用も含め、職員間で情報を共有している		A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	服薬ミスによるヒアリハット報告が出る事もあり、今後も徹底した服薬の支援方法等、ミスのないよう検討を続けてもらいたい
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々の趣味や好みに合わせたレクの実施、季節ごとの行事を行い、外食やドライブにも出かけている。また、一人ひとりの能力に合わせて、出来る役割を持てるよう支援している	引き続き利用者一人ひとりの話に耳を傾けながら意思をうまく伝えられない方に対してもどう向き合っていくかを考えながら支援を続けていきたい		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日常的に散歩や日光浴、花壇や畑作業など、普段の生活の中で行っている事他にも地域の行事やドライブにも出かけている。また、家族と外出や外泊される方もおり、気分転換に繋がっている	前項同様に個々の状況に合わせた取り組みを行っていただきたい		

37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	現在、お金の所持を希望される方はいないが、外出や買い物時に使えるよう支援している			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	遠くの家族や知人から手紙やはがきが届いた時は居室に飾るなどいつでも見られるようにしている。荷物が届いた時にはこちらから連絡し、本人とお話いただけるよう対応している			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	季節に合わせて入居者と一緒に飾り物等を作成し、飾っている。居室を迷われる方にはドアに名前や目印を貼り、わかりやすいよう工夫している		A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	今後も個々の状態に合わせた工夫や取り組みを続けていきたい

IV. 本人の暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)

40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人のペースに沿った支援を行いながらホームの生活に慣れていただけるように努めている			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家族・ケアマネの情報や本人との会話の中からさまざまな情報集め、日々ケアに取り入れながら支援を行っている			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日のバイタル・食事・排便などの変化にも気をつけるようにしている。気になる事があれば管理者や看護師に相談し、必要な支援を受けられるように対応している		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日頃から利用者の表情の変化等も観察し、細かな変化に対応出来ていると思うので、今後も続けてもらいたい
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日の流れはあるが、本人にその都度声をかけ、意向を確認している。起床や就寝なども本人の希望に合わせて対応している			

44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家族写真や自宅で使用していた椅子を持ち込んでいる方もいる。今はないが、希望があれば仏壇なども持ち込み可能にしている		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	その方の状態で難しい方もいるとは思いますが、出来る限り本人の気持ちに寄り添った対応を続けてもらいたい
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	その日の状況や本人の気分に合わせ散歩や買い物など出かけている。また、お祭りでは出店で好きな物を買って食べ、年に数回ドライブへ出かけ外食してくるなど楽しみを持てるよう支援している	身体的に難しい方もいるが、状態に合わせて外へ出るだけでも気分が変わり四季も感じていただけたらと思うので今後も個々に合わせた支援を続けてほしい		
46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員間で情報を共有し、個々の能力に合わせた役割を持ってもらえるように支援している			
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場を日々の暮らしの中で得ることができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	洗濯物をたたむ・食器を拭くなど、得意な事を活かしながら他入居者同士と一緒にいる中で、教えあったり注意したりと様々な場面が見られている		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	今後も個々に合わせた支援を続けてもらいたい
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	散歩ついでに回覧板を届けたり、廃品回収や中学生との交流など関わりを持っている。まだ感染症もあり、多くの方が集まる場所への参加は控えているが、出来る範囲で交流を続けていけるよう支援している	今できる範囲で交流を続けられるように今後も支援していただきたい		
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくるできている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員となじみの関係性を築きながら、生活の中で個々が楽しめる場や活躍する場を提供する事で生きがいや安心できる環境を作れるよう努めている	個別票の評価をみても良い関係作りが行えていると思うので今後も続けてもらいたい	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人・家族と良い関係性を築きながら引き続き安心した生活を支えていけるよう取り組みを続けてもらいたい

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール 施設名 グループホームサンフラワー 2階ユニット

「IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）」全体表

No.	タイトル	評価項目	利用者個票からの転記(自己評価のA、B、C、Dを記入)									記述
			①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	
IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）												
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができて いる	A	B	A	B	B	B	B	B	B	入居者同士の何気ない会話の中や職員との会話の中で、その方の思いや意向をくみ取れるよう努めている
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができる	B	A	A	B	B	B	B	B	B	バックグラウンドを把握しながら本人や家族から習い事や趣味、得意な事など情報を集め活かせるように支援を行っている
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができる	A	A	A	A	A	A	A	A	A	定期・特変時の受診支援や毎日のバイタル測定、入浴や下着交換等、健康管理や清潔を保持できるように支援を行っている
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができて いる	A	B	A	B	B	B	B	A	B	熱めの湯を好む方や朝が遅い方など、その方々の好みやペースに合わせた支援を行えるよう努めている
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができる	B	A	A	B	B	B	B	B	B	自宅からの持ち込みが極端に少ない方もいるが、ホームの暮らしの中で写真や作品など居室へ飾ったり、自分で選んで購入した衣類など馴染みの物になっている
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる	B	A	A	A	B	A	A	A	C	本人の意思を確認したうえで、買い物の希望や散歩、ドライブなど誘い参加していただいている。身体的に重度の方の外出が難しくなっている。
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができる	B	A	A	B	B	B	A	B	B	その方の能力に合わせた役割を持っていただく事で達成感につなげている
47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができる	B	A	A	A	B	A	A	B	A	民謡や歌が得意な方が気軽に披露出来る場面や畑や花壇のお世話を手伝ってもらうなど、その方に合わせたやりがいにつなげている
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができる	B	B	B	B	B	A	A	B	B	定期的に学生との交流や回覧板を届けに行くなど出来る範囲で交流を図れるように支援している
49	総合	本人は、このGHにいて、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができる	A	B	A	B	A	B	A	B	A	入居間もない方もいるが落ち着いた暮らしを送る事が出来ている