

令和8年4月8日

養護老人ホーム士別桜丘荘
入所者身元引受人各位 様

社会福祉法人 三愛会
養護老人ホーム士別桜丘荘
施設長 岡 大 輔

感染性胃腸炎（ノロウイルス）収束のご報告とお礼

春暖の候、平素より当施設の運営にご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。
さて、令和8年1月末より当施設内において発生いたしました感染性胃腸炎（ノロウイルス）につきましては、皆様に多大なるご心配とご不便をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

このたび、関係機関のご指導のもと利用者様及び職員が感染拡大防止対策を徹底してまいりました結果、令和8年4月に入りまして新たな発症が確認されなくなり、無事に収束したことをご報告申し上げます。

これに伴い、これまで実施しておりました外出・外泊および面会の制限につきましても、順次解除し、現在は通常の生活を再開しております。ご利用者様におかれましても、日常の穏やかな生活を取り戻されておりますことを、職員一同大変嬉しく感じております。
皆様におかれましては、長期間にわたり感染対策へのご理解とご協力を賜りましたこと、深く感謝申し上げます。

当施設といたしましては、今後も引き続き感染予防対策を徹底し、ご利用者様が安心して過ごしていただける環境づくりに努めてまいります。当施設といたしましては、今後も引き続き感染予防対策を徹底するとともに、すべての皆様にとって安心で信頼される施設運営に努めてまいります。

また、当施設ではご利用者様に安心して支援サービスをご利用いただくとともに、職員が安全で適切な環境のもと業務に従事できるよう、カスタマーハラスメント対策にも取り組んでおります。

つきましては、別紙を利用者様に配布させていただき、万一、これらに該当する行為が確認された場合には、やむを得ず対応の制限や関係機関への相談等の措置を講じる場合がございますので、あらかじめご理解賜りますようお願い申し上げます。

何かご不明な点やご心配なことがございましたら、遠慮なくお問い合わせください。

今後も、ご利用者及び皆様方のご協力とご理解をお願い申し上げます。

これらは

ハラスメント行為

です!!



施設入所に当たってのお願い

ハラスメントは、施設のサービス提供を困難にし、関わった職員の心身に悪影響を与えます。状況によっては、施設利用を終了となる場合もございます。

「利用者からハラスメントを受けた経験がある」職員は、全国で50%を超えています。ハラスメントのない環境づくりには、利用者様及びご家族、職員との円滑なコミュニケーションが必要です。職員も適切に対処できるよう一層の注意を払って支援いたしますので、ご理解とご協力をくださいますよう、よろしくお願いいたします。